

политика конфиденциальности

Как сайт erma.agency обращается с вашими данными

Редакция от 18 октября 2026 г. · Оператор: индивидуальный предприниматель Костюк С. Ю.

Коротко

- Мы собираем только то, что вы сами отправили через форму (имя, контакт, текст сообщения), и обычную статистику посещений сайта.
- Данные нужны, чтобы ответить на ваше обращение. Рассылок, рекламы и спама нет.
- Мы не продаём ваши данные и не передаём их третьим лицам для их целей. Данные хранятся в защищённом месте.
- Статистику посещаемости собирает Яндекс Метрика. Об этом сообщает уведомление внизу страницы: продолжая пользоваться сайтом, вы с этим соглашаетесь.
- Посмотреть, исправить или удалить свои данные можно в любой момент: info@erma.agency.

1 Общие положения

- 1.1 Эта политика описывает, как индивидуальный предприниматель Костюк С. Ю. (ИНН 773420077291, ОГРНИП 323774600681189; далее – Оператор) собирает, использует, хранит и защищает информацию о посетителях сайта <https://erma.agency/> (далее – Сайт).
- 1.2 Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и является документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных (статья 18.1 Закона).
- 1.3 Согласие на обработку персональных данных, которые вы отправляете через форму обратной связи, даётся отдельно – в документе «Согласие на обработку персональных данных». Пользуясь Сайтом, вы подтверждаете, что ознакомились с этой политикой.
- 1.4 Если вы не согласны с политикой, не отправляйте форму. Просматривать Сайт можно, не передавая нам никаких данных, кроме технических (раздел 3).

2 Кто обрабатывает данные

Оператор	Индивидуальный предприниматель Костюк С. Ю.
ИНН	773420077291
ОГРНИП	323774600681189
Электронная почта	info@erma.agency
Телефон	+7 926 185-70-00
Город	Москва
Сайт	https://erma.agency/

3 Какие данные мы обрабатываем

- 3.1 Данные из формы обратной связи.** Имя; адрес электронной почты; номер телефона, название компании, интересующая услуга и ориентир по бюджету (если вы их указали); текст сообщения и любые сведения, которые вы добавили сами. Для подтверждения согласия мы сохраняем дату, время и IP-адрес отправки формы. Паспортные данные, данные банковских карт, сведения о здоровье и другие особые категории данных мы не запрашиваем – пожалуйста, не отправляйте их в сообщении.
- 3.2 Технические данные при посещении Сайта.** IP-адрес, дата и время визита, адреса просмотренных страниц, тип браузера и устройства, источник перехода на Сайт. Дополнительно – данные, которые собирает Яндекс Метрика (раздел 5).
- 3.3 Данные, которые остаются в вашем браузере.** Выбранная тема оформления (светлая или тёмная), положение страницы при прокрутке и ваш выбор в уведомлении о cookie. Эти сведения хранятся на вашем устройстве, мы их не получаем.
- 3.4** Мы не принимаем решений, которые влекут юридические последствия для вас, только на основании автоматической обработки данных.

4 Зачем нам данные и на каком основании

Цель	Данные	Основание (Закон)
Ответить на ваше обращение, обсудить задачу, подготовить предложение	имя, контакты, текст сообщения	Ваше согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)
Заклучить и исполнить договор, если вы решите работать с нами	имя, контакты, сведения, нужные для договора	Заклучение и исполнение договора по вашей инициативе (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Понимать, какие страницы полезны, и улучшать Сайт	cookie и данные Метрики	Ваше согласие, выраженное продолжением пользования Сайтом после уведомления о cookie (п. 1 ч. 1 ст. 6)
Защита Сайта от сбоев и злоупотреблений	IP-адрес, технические журналы	Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6)

- 4.1 Мы не используем ваши данные для рассылок, рекламы и рекламных звонков и не составляем из них списки для продажи или передачи.

5 Cookie и Яндекс Метрика

- 5.1 Cookie – небольшие файлы, которые браузер сохраняет на вашем устройстве. Для работы самого Сайта cookie не нужны.
- 5.2 Для статистики посещаемости мы используем сервис «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс»). С помощью cookie он различает посетителей и собирает данные о визитах: просмотренные страницы, время на Сайте, источник перехода, тип устройства и браузера, примерный регион по IP-адресу. Мы используем эти сведения, чтобы понимать, какие разделы полезны, и улучшать Сайт. Запись действий на экране (Вебвизор) мы не используем.

Cookie	Назначение	Срок
_ym_uid	Идентификатор посетителя для статистики	до 1 года
_ym_d	Дата первого визита	до 1 года
_ym_isad	Признак блокировщика рекламы	2 дня

- 5.3 Срок хранения cookie и обработку данных Метрики определяет Яндекс. Подробнее – в документах Яндекса: yandex.ru/legal/confidential/ и yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.
- 5.4 Метрика работает на всех страницах Сайта. Об использовании cookie и Метрики мы сообщаем в уведомлении внизу страницы. Продолжая пользоваться Сайтом, вы соглашаетесь с такой обработкой. Если вы не согласны, отключите cookie в настройках браузера, воспользуйтесь расширением для блокировки счётчиков или прекратите пользоваться Сайтом.
- 5.5 Уже сохранённые cookie можно удалить в настройках браузера. Данные из формы обратной связи в Метрику не передаются.

6 Как долго мы храним данные

- 6.1 Сообщения из формы – пока идёт переписка и ещё 12 месяцев после её завершения. Если вы заключили с нами договор, данные хранятся на срок его исполнения и затем в сроки, которые устанавливает законодательство (например, для бухгалтерских документов).
- 6.2 Данные Метрики хранятся по правилам Яндекса (пункт 5.3).
- 6.3 Когда цель обработки достигнута или вы отозвали согласие, мы удаляем данные или обезличиваем их, если закон не обязывает хранить их дольше.

7 Кому мы передаём данные

- 7.1 Мы не продаём и не передаём ваши персональные данные третьим лицам для их целей. Доступ к ним есть только у Оператора и тех, кому он нужен для ответа на ваше обращение.
- 7.2 Технические сервисы, без которых Сайт и почта не работают (хостинг, почтовый сервис, Яндекс Метрика), обрабатывают данные по нашему поручению только для оказания этих услуг и обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.
- 7.3 Мы раскрываем данные государственным органам только в случаях и порядке, которые прямо предусмотрены законом.
- 7.4 Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации: сайт и почта размещены на серверах хостинг-провайдера в Москве. Трансграничную передачу персональных данных мы не осуществляем.

8 Как мы защищаем данные

- 8.1 Мы применяем организационные и технические меры, предусмотренные статьёй 19 Закона: защищённое соединение с Сайтом (HTTPS), ограничение и контроль доступа, надёжные пароли, регулярные обновления программного обеспечения и защищённое хранение.
- 8.2 Если мы узнаем об инциденте, который мог повлиять на ваши данные, мы действуем в порядке, установленном Законом, включая уведомление уполномоченного органа.

9 Ваши права и как ими воспользоваться

- 9.1 Вы можете: получить сведения о том, какие ваши данные мы обрабатываем и зачем; потребовать уточнить, заблокировать или удалить данные; отозвать согласие; возразить против обработки; обратиться с жалобой в Роскомнадзор (rkn.gov.ru) или в суд (статьи 14–17 и 21 Закона).
- 9.2 Напишите на info@erma.agency с темой «Персональные данные» и укажите имя и контакт, которые вы оставляли в форме, чтобы мы смогли найти запись.
- 9.3 Мы ответим в течение 10 рабочих дней (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с объяснением причин). После отзыва согласия мы прекратим обработку и удалим данные в течение 30 дней, если закон не требует хранить их дольше. Если согласие отозвано, мы не сможем продолжить переписку по форме.

10 Дети

- 10.1 Сайт предназначен для совершеннолетних. Мы сознательно не собираем данные лиц младше 18 лет. Если вам известно, что ребёнок отправил нам данные, напишите нам, и мы их удалим.

11 Изменения политики

- 11.1 Мы можем обновлять политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вверху документа. Существенные изменения мы выделяем в уведомлении на Сайте.

12 Контакты

- 12.1 Вопросы о персональных данных: **info@erma.agency**, +7 926 185-70-00. Оператор: индивидуальный предприниматель Костюк С. Ю., ИНН 773420077291, ОГРНИП 323774600681189, г. Москва.

Документ опубликован на сайте <https://erma.agency/> и доступен без регистрации. Редакция от 18 октября 2026 г.